

## REGULAMENTO PARQUE TEMÁTICO BORIS E RUFOS



### **ESPAÇO INFANTIL**

#### Informações importantes

- Crianças com até 1,10m de altura devem entrar obrigatoriamente acompanhadas de um adulto.
- É proibido o uso dos brinquedos por adultos acompanhantes.
- Não nos responsabilizamos por objetos perdidos na área do evento
- Sugerimos que ninguém entre com objetos nos bolsos, tais como telefones celulares, dinheiro, cartões e etc.
- Não nos responsabilizamos por guardar objetos pessoais dos clientes durante a permanência no evento;
- RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA após 5 minutos do término do tempo contratado

#### Regulamento

- Indicação etária: até 16 anos.
- É responsabilidade dos pais/responsáveis verificar, de acordo com o passaporte entregue, o horário de entrada e o tempo de permanência da criança no brinquedo.
- É obrigatória a presença dos pais/responsáveis nos arredores do evento durante a permanência da criança no espaço.
- Crianças com até 1,10m de altura ou COM NECESSIDADES ESPECIAIS devem entrar acompanhados de um responsável legal, maior de 18 anos. Nesses casos o acompanhante não paga, só a criança.
- Crianças com necessidades especiais tem desconto de 50% ou acréscimo de 10 min no tempo, o que preferir;
- Não é permitida a entrada de crianças sem camisa, usando qualquer tipo de calçado, consumindo bebidas e alimentos (inclusive chicletes e balas), portando brinquedos e/ou sacolas.
- O pagamento deverá ser realizado antes da entrada das crianças no brinquedo.
- Os pais/responsáveis deverão efetuar o pagamento no ato do cadastro da criança e aguardar do lado de fora do brinquedo.
- Os pais/responsáveis maiores de 18 anos deverão aguardar as crianças fora do brinquedo. Só será permitido retornar ao espaço mediante a compra de um novo passaporte.
- A criança só será entregue mediante apresentação do cupom Boris e Rufus (entregue na entrada).
- Ao entrar no espaço, o pai e/ou responsável autoriza a utilização, em caráter gratuito, da imagem, nome e som da voz do menor pelo qual é responsável para divulgação do referido evento pelo Shopping e pela Farhat Eventos.
- A participação no evento caracteriza a aceitação total e irrestrita e o reconhecimento integral dos termos deste regulamento, não cabendo aos clientes qualquer tipo do recurso.
- Os monitores não estão autorizados a acompanhar crianças ao banheiro sem a autorização dos pais. Salvo em situações emergenciais.
- As atividades e horários acima poderão ser alterados e cancelados sem aviso prévio.

RESERVAMO-NOS O DIREITO DE SOLICITAR A RETIRADA DE ADULTOS E CRIANÇAS QUE NÃO ESTEJAM UTILIZANDO ADEQUADAMENTE O BRINQUEDO.

### **ESPAÇO PET**

- Para ingressar na área Pet deve ser adquirido um passaporte separado da área infantil. Consultar na bilheteria valores e pacotes promocionais caso houver.

- Será cobrado um ingresso para cada Pet + acompanhante, apenas, sendo que o acompanhante deverá estar com seu pet durante todo o tempo de permanência. O animal não poderá em nenhum momento ficar desacompanhado do responsável.
- Em caso de permanência inferior ao estabelecido na tabela a cobrança é efetuada sempre pelo valor integral do período. É de total responsabilidade dos responsáveis dos pets e crianças que verifiquem, de acordo com o cupom, o horário de entrada e o tempo de permanência da criança e Pet no local, sendo que não há tolerância de minutos excedentes.
- Os cachorros deverão, obrigatoriamente, estar acompanhados por um adulto responsável durante o tempo de permanência no local e de coleira. Conforme previsto na Lei nº11.531, de 11 de novembro de 2003, será obrigatório o uso dos acessórios de segurança em cães das raças: “pit bull”, “rottweiler”, American Staffordshire, Doberman, Pastor Alemão, Dogo Argentino, Mastiffs, Fila, “mastim napolitano”. Consulte regulamento completo no local.
- Lembramos que todos os Pets deverão estar vacinados e saudáveis. O evento e o shopping poderão solicitar a carteirinha de vacinação para conferência. Contamos com sua ajuda para que seus Pets não façam barulho ou emissão de som que possa vir incomodar alguém.
- Os danos e sujeiras causados pelos pets são de responsabilidade do seu tutor, tanto na área interna do evento, quanto na recepção.
- Caso seu bichinho faça necessidades fisiológicas em espaços internos do evento, inclusive na área da recepção, disponibilizamos sacos coletores distribuídos na área interna. O recolhimento através dos sacos coletores é obrigatório. Feche-o e deposite-o em uma das lixeiras disponíveis no nosso espaço. E no caso de xixi, dirija-se a um dos nossos colaboradores e solicite que o mesmo acione a equipe de limpeza;
- Não é permitido que os Pets fiquem em cima de mesas, cadeiras ou bancos existentes nas áreas comuns do evento e do shopping.
- Em caso de mau comportamento, briga ou indisposição entre os Pets, ou ainda, caso alguma norma acima não seja atendida, reservamo-nos o direito de solicitar a retirada do animal e dos respectivos responsáveis do empreendimento.
- Ao acessar o evento, o tutor fica ciente da responsabilidade pelos atos do animal. Se houver dano a outros pets, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá cumprir o devido ressarcimento e responsabilidades.