



JURASSIC SAFARI EXPERIENCE DINER ADVENTURE

FAQ

Crianças pagam a partir de quantos anos?

Crianças são pagantes a partir de 24 meses.

Qual a diferença entre os ingressos?

O ingresso tipo couvert refere-se apenas a entrada do evento, quando você compra o ingresso promocional, uma parte do ingresso é revertida em crédito para ser utilizado para compra de Alimentos e Bebidas, além da divisão de setor.

Como escolho os assentos na hora da compra?

Os assentos são acomodados por ordem de chegada respeitando o setor correspondente. O evento foi desenvolvido para que todas as mesas tenham uma boa visão do show! Os dinossauros circulam por todo o salão.

A setorização é apenas uma ilustração da posição dos assentos na sessão. Não é possível reservar mesas com antecedência.

Qual a diferença dos setores?

Temos três setores Premium, Vip e Setor A

O ingresso **Setor Premium** dá prioridade na entrada e acesso as mesas do corredor onde ocorre a maior parte da interação com os personagens, já o ingresso **Setor Vip** a entrada é feita após o setor Premium, e está na fileira intermediária, possuindo ótima visualização e média interação com os personagens. O **Setor A** oferece valores mais acessíveis, baixa interação com os personagens, mas boa visualização do espetáculo. **Lembrando que nosso espetáculo é de livre circulação e não é obrigatório permanecer sentado**

Quanto tempo de espetáculo?

A experiência completa tem a duração aproximada de 75 minutos.

Com quanto tempo de antecedência devo chegar?

Recomendamos a chegada de 20 a 30 minutos de antecedência.

Há diferenciação de preço no cardápio entre comprar com ou sem consumação?

Não, o preço do cardápio é o mesmo para ambos os tipos de entrada. A única diferença no tipo de entrega é o desconto no valor do Couvert Artístico.

O evento é em um ambiente fechado ou está sujeito a condições climáticas?

O evento é coberto e acontece naturalmente em dias de chuvas.

Onde o evento está localizado?

O evento acontecerá no Estacionamento G3 do Boulevard Shopping BH, em Belo Horizonte - MG.

Posso entrar com alimentos externos?

Como trabalhamos com alimentos manipulados, não podemos permitir a entrada de alimentos externos pois não temos como assegurar que este alimento está próprio para o consumo ou não, a exceção a essa regra é a Alimentação enteral ou dieta especial.

Qual o limite de tolerância em caso de atraso?

Nosso limite de tolerância é de 15 minutos após o início da sessão.

Tenho dois filhos, um de 16 anos e outro de 10, o mais velho pode acompanhar o mais novo?

Não, não é permitido a entrada e permanência de menores de 18 anos sem a presença de um responsável legal.

Compri o ingresso para ir com meus amigos, mas cada um comprou o seu separadamente, conseguimos sentar todos juntos?

Sujeito a disponibilidade do salão, porém é necessário que todos estejam juntos no momento da entrada e com ingressos para o mesmo setor

Existe o risco de sentarem desconhecidos na mesma mesa que eu?

Não, colocamos apenas a família ou mesmo grupo social na mesma mesa.

Quantas pessoas cabem por sessão?

Nossa arena tem capacidade para 200 pessoas.

Consigo trocar o dia do meu ingresso?

Sim, para trocas basta você entrar em contato através do email meajuda@olhaoingresso.com.br com no mínimo 72h de antecedência do dia do show.

O evento ocorre dentro do carro?

Não, neste novo formato, o evento é presencial com mesas.

Pode fotografar no evento?

Sim

Tem alguma condição especial para PNE, autistas?

Não, mas conseguimos dar um atendimento personalizado no sentido de separar a mesa para maior conforto e prioridade na entrada.

Podem entrar PETS?

Não